ASSOCIAÇÃO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO BIOPARK
FACULDADE BIOPARK

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO REFERÊNCIA 2023

TOLEDO
2024

REPRESENTANTE LEGAL DA MANTENEDORA
Victor Donaduzzi

DIREÇÃO GERAL
Paulo Roberto Cordeiro Rocha

DIREÇÃO ACADÊMICA
Ana Luiza Marin Bortoluzzi Donaduzzi

PRESIDENTE DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Daniele Wolfart

REPRESENTANTES DOCENTES
Leonardo Garcia Tampelini
Maicon Felipe Malacarne

REPRESENTANTES TÉCNICOS
Amanda Paz de Souza
Marlise Aparecida De Napoli

REPRESENTANTES DISCENTE
Geovana Langer
Paulo Vitor Freitas Schio

REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL
Liberato Junior
Renato Guerreiro

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....4
1.1 DADOS MANTENEDORA.....4
1.2 DADOS MANTIDA 5
2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES 5
3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA..... 7
3.1 COMPOSIÇÃO DA CPA 8
4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....9
4.1 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO 9
5 . PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....10
5.1 METODOLOGIA 10
5.1.2 O Relatório 13
5.1.3 A Divulgação 13
5.1.4 A análise crítica 14
5.1.5 Processo de Autoavaliação Institucional 14
5.1.6 Planejamento e Ações Acadêmico-Administrativas 15
5.1.7 Sensibilização 16
6. INSTRUMENTOS DE COLETA.....21
6.1 PLANO DE TRABALHO DA CPA.....21
7. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DE DADOS.....23
6.1 AVALIAÇÕES EXTERNAS 23
6.2 AVALIAÇÃO INTERNA 23
6.1.1 Índice de Participação 23
6.1.2 Análise dos Dados 24
6.1.3 Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional 24
6.1.3 Eixo II – Desenvolvimento Institucional 26
6.1.4 Eixo III – Políticas Acadêmicas 29
6.1.5 Eixo IV – Políticas de Gestão.....33
6.1.6 Eixo V – Infraestrutura.....36
7. PLANO DE AÇÃO E MELHORIAS ..... Error! Bookmark not defined.
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional..... **Error! Bookmark not defined.**
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional..... **Error! Bookmark not defined.**
Eixo 3: Políticas Acadêmicas..... **Error! Bookmark not defined.**
Eixo 4: Políticas de Gestão..... **Error! Bookmark not defined.**
Eixo 5: Infraestrutura Física..... **Error! Bookmark not defined.**

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento as orientações do Sistema de Avaliação do Ensino Superior – SINAES conforme a Lei Nº 10.861 de 14 de abril de 2004, Portaria Nº 2061 de 09 de julho de 2004 e Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. A Comissão Própria de Avaliação, apresenta o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional (2023) da Faculdade Biopark.

A Faculdade Biopark compreende a autoavaliação institucional como um processo contínuo e progressivo que contribui para a construção e/ou consolidação de uma cultura de avaliação na instituição, com a qual a comunidade interna se identifique. Possibilitando assim a elaboração de um importante instrumento, que fornecerá apoio para a tomada de decisões e promoverá o aprimoramento constante do ecossistema Biopark.

Esse processo de autoavaliação se configura como uma filosofia e uma concepção pedagógica da IES, servindo como instrumento para uma gestão democrática e participativa, em sintonia com as necessidades da comunidade.

A autoavaliação institucional traz informações para a Faculdade Biopark, tanto pelo seu potencial de transformação qualitativa, de trabalho pedagógico, de melhoria e eficiência na gestão, bem como de regulação.

Sendo um importante instrumento de gestão acadêmica e administrativa, fornece um olhar detalhado sobre as características organizacionais, sua missão, objetivos e metas, os serviços realizados, a responsabilidade social, os desempenhos do corpo docente, técnico administrativo e discente, sua infraestrutura física e tecnológica, suas fragilidades e potencialidades, assim como a própria percepção da sociedade sobre o papel social da Instituição.

Proporciona ainda, a criação de uma cultura de eficiência e de qualidade dos serviços prestados pela Instituição, tanto para o seu público interno quanto para o externo, pelo fato de colocar todos os atores em um processo de reflexão e autoconsciência.

1.1 DADOS MANTENEDORA

MANTENEDORA	ASSOCIACAO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO UNIBIO
CNPJ	30.694.272/0001-08
NATUREZA JURÍDICA	Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos
ENDEREÇO	Rodovia PR 182, S/N, KM 320/321, Biopark, CEP 85.919-899

1.2 DADOS MANTIDA

MANTIDA	FACULDADE BIOPARK
CÓDIGO	25452
ATOS REGULATÓRIOS	**Credenciamento -** Portaria n.06 de 04/02/2022 publicado no DOU em 07/02/2022 **Unificação das Mantidas** - Portaria n. 159 de 26/06/2023 publicado no DOU em 27/06/2023
ENDEREÇO	Rodovia PR 182, S/N, KM 320/321, Biopark, CEP 85.919-899
SITE	https://bioparkeducacao.com/
CURSOS OFERTADOS	ADMINISTRAÇÃO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS CIÊNCIA DE DADOS CIÊNCIA E TECNOLOGIA ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA ENGENHARIA DE SOFTWARE FARMÁCIA GESTÃO DE PRODUÇÃO INDUSTRIAL
NÚMERO DE ACADÊMICOS	481 discentes
NÚMERO DE DOCENTES	45 docentes
NÚMERO DE TÉCNICO ADMINISTRATIVOS	108 técnicos

2.CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A Faculdade Biopark surgiu do propósito de ofertar aos jovens de todo o país uma formação de qualidade, fundamentada em princípios diferenciadores, como: inovação, empreendedorismo, pesquisa científica, aplicabilidade prática do conhecimento e desejo de promover a transformação social, econômica e cultural.

A Faculdade Biopark tem sede na cidade de Toledo, e pertence a região Oeste do Estado do Paraná, que reúne 50 municípios, com uma população estimada de 1.228.825 habitantes[1]. Dentre os municípios da Região Oeste, Toledo é um dos que apresenta, segundo o IBGE[2], um grau de centralidade, em relação aos demais, de forte para médio, pois destaca-se em várias áreas incluindo saúde, educação, indústria, serviços e agronegócio.

A cidade de Toledo possui uma área de 1.196,999 km², com população estimada em 142.645 habitantes (2020), e está em destaque no ranking do Produto Interno Bruto (PIB) do estado do Paraná com o 10º lugar e com o 3º lugar no índice de desenvolvimento humano (IDH) entre as 10 maiores cidades do estado.

[1] Fonte: http://www.amop.org.br)
[2] Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

Além disso, segundo dados disponibilizados no site[3] da prefeitura municipal da cidade, Toledo destaca-se nos seguintes setores:

- 18º lugar em arrecadação do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) do Paraná (2019);
- 10º lugar em produto interno bruto (PIB) total do Paraná (2018);
- 5° melhor cidade e 32° lugar entre os melhores municípios do Brasil para se investir na categoria agropecuária, segundo a Urban Systems (2020);
- 2° Posição Estadual no ranking do Índice Firjan de Desenvolvimento Municipal e 7° posição nacional (2018);
- 1º lugar em valor bruto da agropecuária (VBP) do Paraná R$ 3.497.883.392,36;
- 3º lugar em valor adicionado bruto da agropecuária (VBA) do Paraná (2018);
- 2° lugar na Piscicultura Comercial do Paraná;
- 1º lugar em rebanho suíno do Paraná;
- 1º lugar em plantel de frango de corte do Paraná;
- 5º maior produtor de leite do Paraná, produção de 84 milhões de litros/ano.

Segundo o Programa Oeste em Desenvolvimento, a Região Oeste, especificamente as cidades de Cascavel, Foz do Iguaçu e Toledo, são responsáveis por 58,77% dos empregos formais.

O Biopark, como uma instituição inovadora na área de tecnologia e educação, possui um compromisso com a sociedade em diversos setores. Dentre os principais objetivos do Parque estão:

- Gerar 30.000 empregos de importante nível intelectual e com salários médios diferenciados se comparados aos níveis salariais da região em que está inserido. Tais empregos estarão focados em conhecimento e serão destinados a jovens que queiram crescer profissionalmente e, consequentemente, mudar de posição social;
- Transformar a região em um polo de pesquisa, desenvolvimento, inovação e empreendedorismo, voltado aos produtos das ciências da vida, especialmente biotecnologia, ancorado em projetos universidade/empresa juntamente com os centros de pesquisa de alto padrão;
- Desenvolver o espírito empreendedor por meio das startups, aceleradoras e coworking;

[3] Dados disponibilizados no site < https://www.toledo.pr.gov.br/portal/cidade-conheca-toledo/toledo-em-numeros> e consultados no dia 01/03/2022.

- Participar ativamente no desenvolvimento da Região Oeste do Paraná por meio da criação de uma indústria voltada às ciências da vida, atraindo indústrias de tecnologia de outras regiões ou países;
- Desenvolver e produzir produtos de alta qualidade e baixo custo para a saúde, de forma a atender todas as classes e, principalmente, as menos favorecidas.

A história da Faculdade Biopark está sendo construída neste contexto diferenciado e inovador. As atividades que a consolidarão como uma instituição de ensino superior de alta qualidade terão a marca da integração e da colaboração.

A integração entendida a partir de uma dupla concepção: a da integração entre ensino, pesquisa e extensão; a da integração com as universidades e organizações sociais e com as empresas incubadas no Biopark.

A colaboração como um princípio de vida a todos os que de alguma forma integrarão o Biopark, seja como estudantes, professores, colaboradores e integrantes das empresas incubadas, bem como, com a sociedade em geral.

3.COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A avaliação interna pauta-se nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), a qual estabeleceu a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e as Comissões Próprias de Avaliação (CPA), tornando-as responsáveis pela implantação e desenvolvimento da Avaliação Institucional no âmbito de cada Instituição de Ensino Superior (IES).

É de competência da CPA, desenvolver atividades que culminem com a autoavaliação institucional, sua análise, divulgação dos resultados e as intervenções.

Dentre outras ações que corroborem para a melhoria e manutenção da qualidade dos cursos de graduação, ofertados pela IES.

Desse modo, da autoavaliação coordenada pela CPA resulta um relatório que deve ser, a cada ano, disponibilizado em ambiente próprio, no sistema e-MEC.

Todos os procedimentos institucionais realizados na autoavaliação institucional atendem as determinações legais e permitem a livre expressão das categorias participantes, cujas sugestões e críticas são consideradas nos procedimentos de melhoria das atividades acadêmicas e administrativas da Faculdade Biopark.

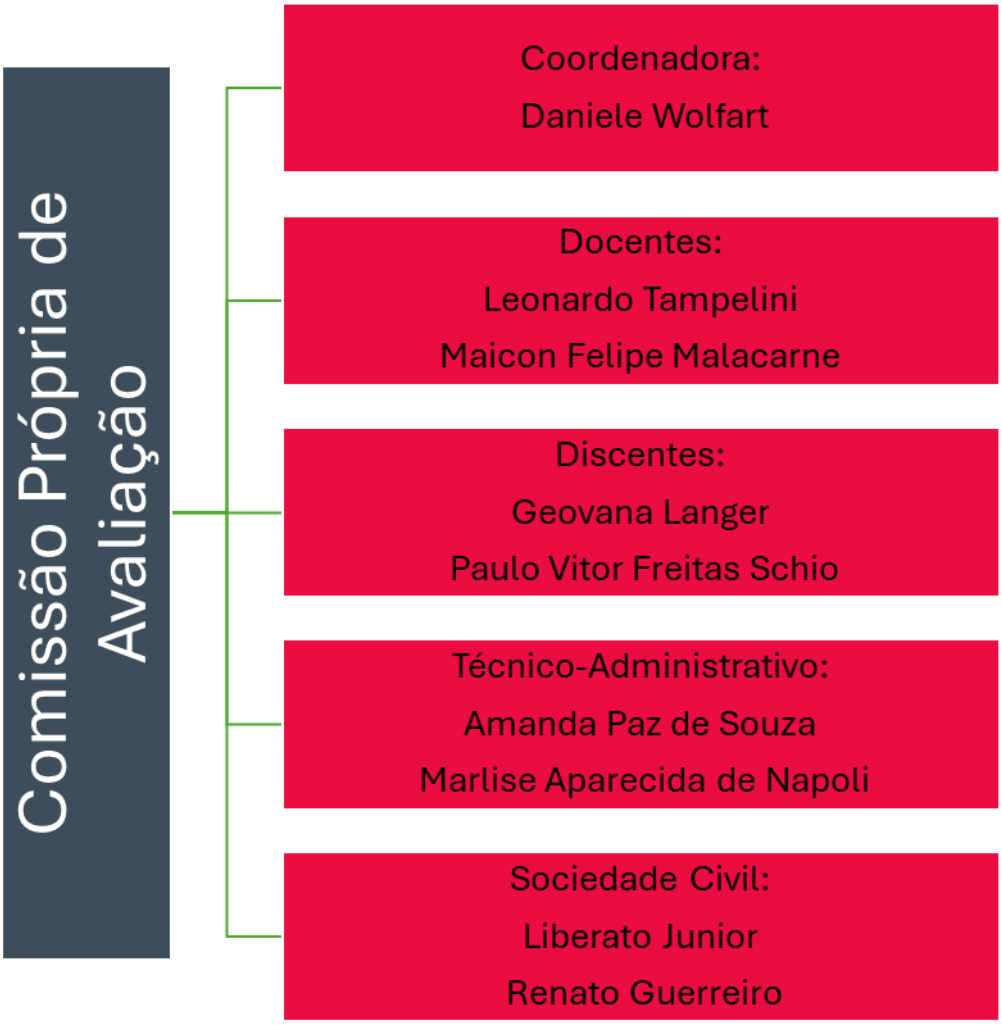
3.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da comunidade externa, atuando de forma autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados.

Apresenta regulamento aprovado em consonância com as orientações do Ministério da Educação através do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Para tanto, a composição da CPA da Faculdade Biopark, foi estabelecida da seguinte maneira:

- Presidente;
- 02 (dois) representantes docentes;
- 02 (dois) representantes técnicos;
- 02 (dois) representantes da sociedade civil;
- 02 (dois) representantes discentes.



4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O processo de autoavaliação fornece uma visão global da instituição, segundo o documento Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições.

O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da instituição, centrado em suas atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

Está compreendida ainda, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

4.1 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

O Processo de autoavaliação tem dois objetivos centrais:

1. Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;

2. Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

O Programa Institucional de Autoavaliação tem como principais objetivos:

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;

- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A autoavaliação interna é um processo contínuo, por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Para tanto, o Programa Institucional de Autoavaliação sistematiza informações, analisa coletivamente os significados das realizações, desvenda formas de organização, administração e ação. Identificando potencialidades, bem como pontos fracos, a fim de contribuir para a criação de estratégias para tratar os problemas enfrentados pela comunidade acadêmica.

O Programa Institucional de Autoavaliação pressupõe algumas condições fundamentais, a saber:

- A equipe da CPA com intuito de planejar e organizar as atividades, manter o interesse pela avaliação, tem o dever de sensibilizar a comunidade e fornecer assessoramento aos diferentes setores da instituição;
- A participação dos integrantes da instituição para auxiliar na construção do processo de avaliação;
- O Compromisso explícito dos dirigentes da IES em relação ao processo avaliativo;
- O dever em gerar informações válidas e confiáveis, respeitando os conceitos éticos e mantendo informações fidedignas como elemento fundamental do processo avaliativo;
- O uso efetivo dos resultados;

5. PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1 METODOLOGIA

A implementação do programa de autoavaliação institucional na Faculdade Biopark acontece em quatro etapas:

Primeira Etapa: preparação, planejamento e sensibilização. Nesta etapa são idealizadas as estratégias de abordagem dos vários públicos, material de divulgação,

os instrumentos de coletas de dados e ferramentas para inferência dos dados coletados.

Todas as ideias e sugestões são recolhidas pelos membros junto a seus pares para serem avaliadas em conjunto pela Comissão, em suas reuniões de planejamento.

No período de sensibilização, é enviado um e-mail aos professores, aos alunos e aos funcionários da Faculdade, com as instruções de preenchimento. Também são realizadas visitas as salas de aula, para falar um pouco sobre a CPA e como ocorre o processo de avaliação, além da criação de materiais de divulgação em redes sociais.

Os links para os questionários são divulgados para os alunos via ambiente virtual de aprendizagem (AVA), bem como cartazes sobre a autoavaliação são espalhados pela instituição com as orientações para que a comunidade acadêmica participe do processo.

A etapa de sensibilização é muito importante, é quando a CPA apresenta para a comunidade acadêmica os objetivos, finalidades e importância da autoavaliação. É o momento de esclarecer como acontece a autoavaliação, qual o período em que será realizada, os participantes do processo e onde ocorre a avaliação.

É enfatizada ainda, a importância da autoavaliação, do nivelamento dos conceitos fundamentais, da apresentação e discussão dos critérios de avaliação estabelecidos. Essa prática facilita o entendimento do processo e contribui para a autoavaliação.

Segunda Etapa: O foco testa etapa é a implementar ações que visem o levantamento de dados e informações, para a análise das informações por meio de relatórios parciais. Nesta etapa são realizadas as seguintes atividades:

- Apresentação dos documentos oficiais que definem as políticas e prioridades da Faculdade Biopark;
- Estudo dos documentos oficiais, identificando missão, visão e valores, concepções e demais orientações que constam no PDI e no PPI;
- Preparação da avaliação, compreendendo autoavaliação do estudante, autoavaliação do docente, a avaliação do docente pelo discente e das condições de ensino, tendo periodicidade semestral;
- Elaboração de relatórios parciais.

A tabulação dos dados quantitativos e da análise dos documentos em um relatório parcial, que serve de base ao processo de autoavaliação a ser desenvolvido

através de reuniões e oficinas de trabalho. A etapa de desenvolvimento consiste especialmente na:

- Realização de reuniões ou debates de sensibilização;
- Sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões;
- Realização de seminários internos;
- Definição da composição dos grupos de trabalho atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- Construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- Definição de formato de relatório de autoavaliação;
- Definição de reuniões sistemáticas de trabalho;
- Elaboração de relatórios; e
- Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências.

Terceira Etapa: Esta etapa contempla as percepções dos atores envolvidos com a prática institucional e com representantes da sociedade na CPA. Será utilizada a abordagem qualitativa, através de reuniões com a própria CPA, dirigentes, coordenadores e representantes dos discentes, cujo ponto central é o debate.

Esta metodologia qualitativa/participativa é versátil, pois é ao mesmo tempo, um instrumento de coleta de dados e um instrumento de intervenção e participação das pessoas numa reflexão sistematizada sobre o que faz a Instituição, sempre contextualizando e situando nos propósitos da Faculdade Biopark. Os sujeitos envolvidos neste processo são os discentes, os docentes e os demais colaboradores da Faculdade.

A coleta de dados será efetuada no todo, obtida por meio de instrumentos avaliativos contendo questões de respostas fechadas, com espaço para expressões dissertativas pessoais, que abrangem as dez dimensões estabelecidas pela legislação vigente. Também são realizadas reuniões com os grupos abordados e com a coletividade na busca da uma aproximação maior entre os estudantes e as equipes gestoras, dos diversos setores da Faculdade Biopark.

Quarta Etapa: Consolidação do Relatório Final de Autoavaliação. Os relatórios têm a seguinte estrutura: Descrição da Instituição; Destaque das principais características nas áreas fins e meio; Descrição do processo de autoavaliação, sua metodologia, procedimentos e participantes; Resultados da autoavaliação, analisando cada dimensão e suas inter-relações, destacando as potencialidades, fragilidades, proposições e medidas para correção de rumos da Faculdade Biopark. Apresentação e discussão dos resultados através de seminários envolvendo a comunidade acadêmica. Encaminhamento aos colegiados da Faculdade Biopark e ao MEC/INEP.

Anualmente, a CPA promove a avaliação dos mecanismos e da metodologia utilizados, com o objetivo de aperfeiçoar o processo de autoavaliação, como instrumento de planejamento e gestão acadêmico-administrativa e atendimento às normas de avaliação da educação superior.

Salienta-se que na medida em que os instrumentos são aplicados, os resultados dos mesmos são tabulados, acompanhados da elaboração de gráficos estatísticos e a respectiva análise crítica deles. Esses resultados serão comunicados publicamente à comunidade acadêmica e aos membros representativos da comunidade externa, no sentido de que haja transparência a respeito da proposta de autoavaliação institucional.

5.1.2 O Relatório

O relatório final de autoavaliação deve expressar o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos, principalmente, do processo de autoavaliação. É importante que ele seja capaz de incorporar, quando estiverem disponíveis, os resultados da avaliação de cursos e de desempenho de estudantes.

Os destinatários do relatório são os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando essa diversidade de leitores, são fundamentais a clareza na comunicação das informações e o caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos.

O relatório final deve apresentar sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implementadas. As proposições de ações são realizadas conjuntamente com apoio da comunidade acadêmica na medida do possível.

5.1.3 A Divulgação

A divulgação como continuidade do processo de avaliação interna, deve oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, podem ser utilizados diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros.

A divulgação deve propiciar, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

5.1.4 A análise crítica

Ao final do processo de autoavaliação, é necessária uma reflexão sobre ele, visando a sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permite planejar ações futuras.

Assim, o processo de autoavaliação não apenas oferece à instituição um profundo entendimento de si mesma, o que por si só é de grande valor, mas também serve como um guia para a avaliação externa

A Comissão Própria de Avaliação atende ao disposto na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tendo atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos existentes na instituição.

5.1.5 Processo de Autoavaliação Institucional

A CPA é responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional e de cursos/programas de educação superior, cabendo também acompanhar a implementação dos projetos pedagógicos dos cursos, da infraestrutura e da estruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Biopark.

Na sua composição, a CPA conta com a participação de representantes das comunidades acadêmica, técnica e administrativa e, também, da sociedade civil organizada. Além de representarem os segmentos da Faculdade Biopark no desenvolvimento da autoavaliação, as comunidades atuam diretamente, como atores do processo, tendo o papel fundamental de emitir conceitos e avaliar.

Além disso, os grupos de trabalho, quando constituídos para estudarem problemas específicos no contexto da avaliação, contarão também, sempre que possível, com a participação de representantes dos segmentos diversos.

5.1.6 Planejamento e Ações Acadêmico-Administrativas

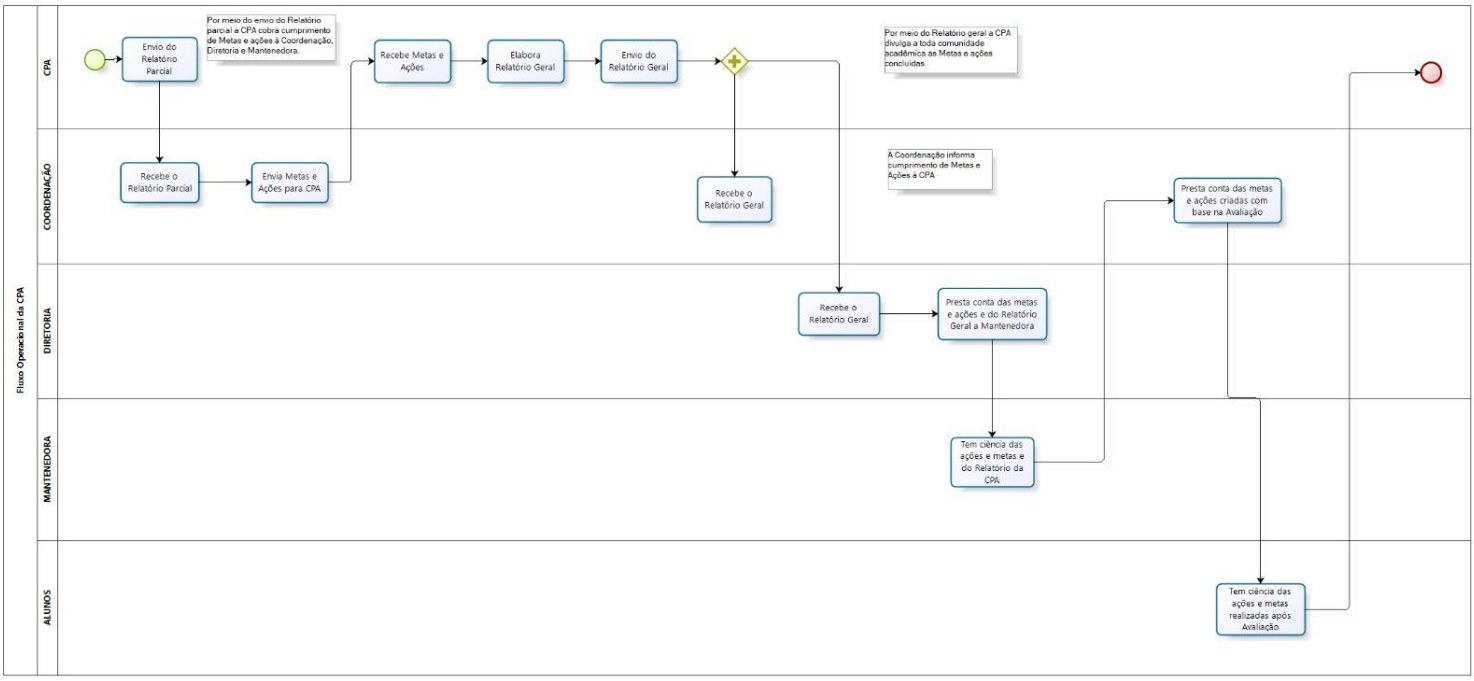
As avaliações serão utilizadas como instrumentos para a revisão permanente do PDI e promoção de mudanças na IES, com o intuito de melhoria da qualidade do ensino.

Todas as ações de planejamento do ensino, da iniciação científica e da extensão, serão tomadas após análise dos resultados das avaliações em conjunto com a Direção Geral.

O planejamento das avaliações é feito a partir do calendário próprio, o qual é incluído no calendário acadêmico da Faculdade Biopark. Após a avaliação, o resultado será discutido com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para melhoria das sugestões. As informações resultantes destas discussões servem de base para a produção dos relatórios anuais, que são disponibilizados aos diversos setores da instituição.

Para um melhor entendimento da atuação da CPA no âmbito da Faculdade Biopark, apresenta-se um fluxo operacional:

Figura 1 – Fluxograma Operacional CPA.



Fonte: CPA, 2023.

5.1.7 Sensibilização

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

Cabe ressaltar que a sensibilização está presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre há sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

Diversas ações de mobilização acontecem, buscando sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à necessidade do preenchimento do questionário de Autoavaliação.

Apresentaremos variadas formas que a Faculdade Biopark utiliza no seu processo de sensibilização:

Chamadas e Postagens redes sociais:

Figura 2 – Material de divulgação.

Figura 3 – Material de divulgação.

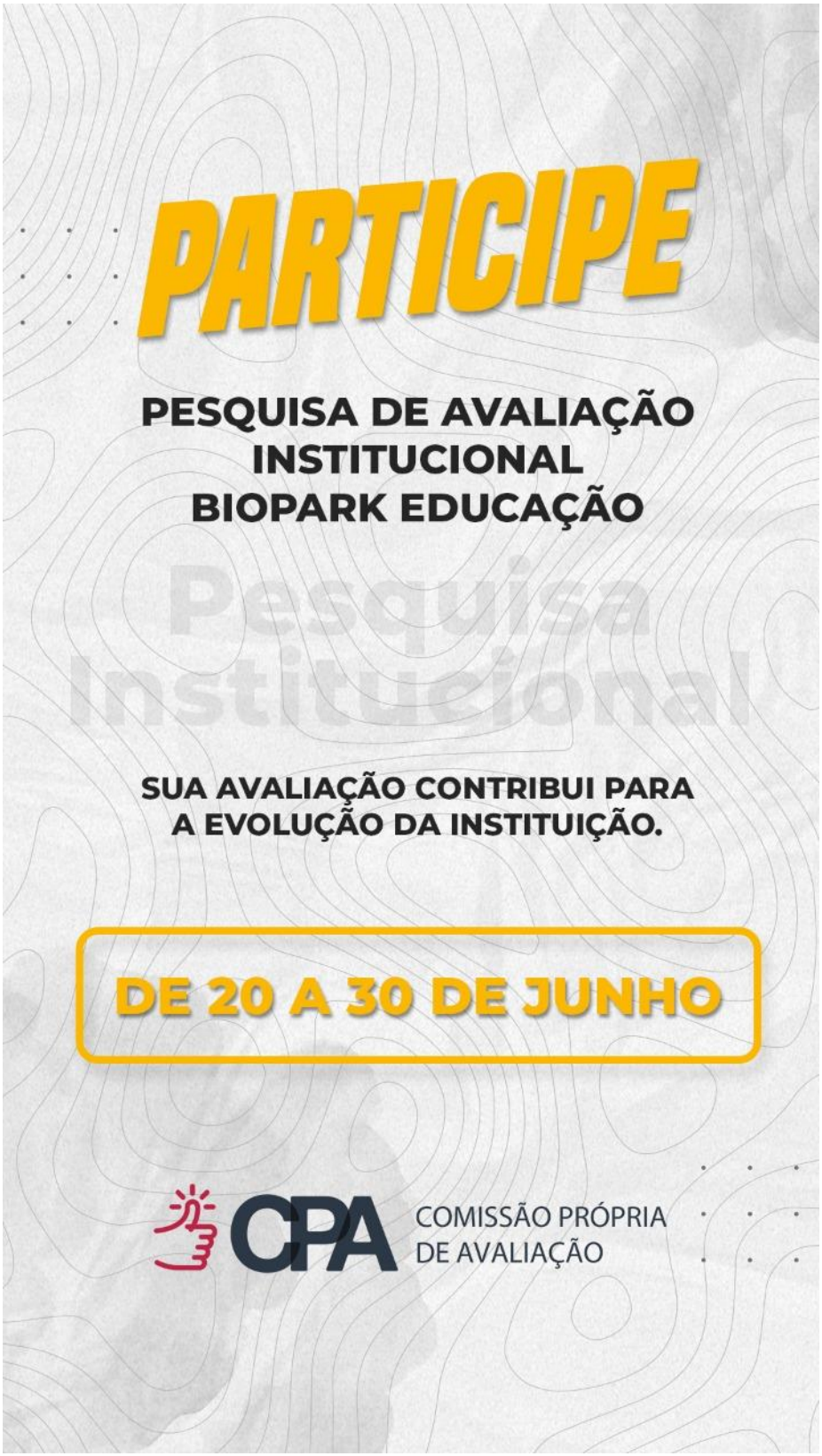


Figura 4 – Material de divulgação.

Figura 5 – Material de divulgação.

Figura 6 – Material de divulgação.

Figura 7 – Material de divulgação.

Figura 8 – Material de divulgação.

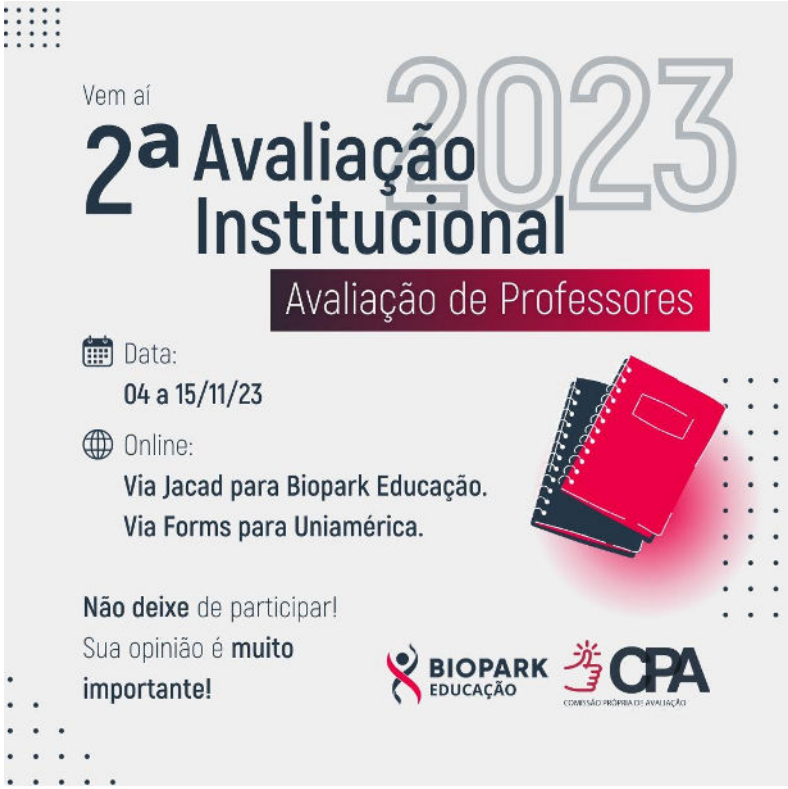


Figura 9 – Material de divulgação para sugestões.

6.INSTRUMENTOS DE COLETA

SEGMENTO	QUESTIONÁRIO
Discentes	Avaliação Docente Avaliação Instituição Avaliação Infraestrutura Avaliação da Coordenação do Curso Avaliação do Curso
Docentes	Avaliação da Instituição Avaliação Infraestrutura Avaliação da Coordenação do Curso Avaliação do Curso Avaliação Políticas de Gestão e Pessoas
Técnicos Administrativos	Avaliação da Instituição Avaliação Infraestrutura Avaliação Políticas de Gestão e Pessoas

A CPA em sua atuação desenvolve um conjunto de ações, de modo integrado, que envolve o planejamento, a sensibilização, a coleta das informações, a análise dos dados, plano de melhorias, o retorno à comunidade, a elaboração do relatório de autoavaliação e análise do processo, representado pela Fig. 10.

Figura 10 –Ações desenvolvidas pela CPA.

Fonte: CPA, 2021.

6.1 PLANO DE TRABALHO DA CPA

O Plano de Trabalho se constitui em documento que contempla o planejamento e a execução das atividades da CPA, no que se refere à autoavaliação institucional.

Ao longo dos semestres realiza suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com a reflexão voltada para o processo de avaliação interna da Faculdade Biopark e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos.

Esta Comissão se constitui em um dos instrumentos para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino desta IES, a qual se norteia pelos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Representatividade e participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada;
- Fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da Faculdade Biopark;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Difusão de valores éticos e de liberdade e igualdade; e
- Pluralidade cultural e democrática.

O Programa de autoavaliação Institucional, tem como objetivos:

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

7. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DE DADOS

6.1 AVALIAÇÕES EXTERNAS

Considerando que a Faculdade Biopark possui apenas 02 anos e 08 meses de existência, não é possível realizar parâmetro decorrente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no que se trata de posição geral em relação ao seu índice geral de curso.

Oferta oito cursos de graduação, todos cursos recentemente iniciados. Apesar de recentes, alguns deles já estão iniciando o processo de preparação para o reconhecimento.

No Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), está prevista a primeira participação dos cursos no ciclo de 2024.

Neste caso, apresenta Conceito Institucional (CI) 5 (cinco), e não possui Índice Geral de Curso (IGC).

ATO REGULATÓRIO	CONCEITOS	ANO
CREDENCIAMENTO INSTITUCIONAL	CI 5	2021
ADMINISTRAÇÃO	CC 5	2021
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	CC 4	2020
CIÊNCIA DE DADOS	CC 5	2022
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	CC 4	2021
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA	CC 5	2022
ENGENHARIA DE SOFTWARE	CC 4	2022
FARMÁCIA	CC 4	2021
GESTÃO DE PRODUÇÃO INDUSTRIAL	CC 5	2022

6.2 AVALIAÇÃO INTERNA

6.1.1 Índice de Participação

O índice de participação dos atores nos processos de avaliação institucional, é observado a cada ciclo avaliativo, nos dá a oportunidade de aperfeiçoar cada vez mais a metodologia e as etapas, para tanto, apresentamos os segmentos e o sua participação:

Segmento	Nº de Participantes 2022	Nº de Participantes 2023
Discentes	79%	87%
Docentes	92%	75%
Técnicos	77%	40%
Coordenadores	100%	100%

6.1.2 Análise dos Dados

Os tópicos a seguir apresentam de maneira objetiva e sucinta a análise dos dados advindos da autoavaliação constituída pela CPA.

O processo auto avaliativo, buscou identificar o perfil institucional, assim como, o significado da atuação das ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão. A fim de melhorar a qualidade no ensino superior e dos serviços prestados.

6.1.3 Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

Avaliação Interna

O processo de avaliação envolve a multiplicidade de atores internos e externos à Faculdade. Para sua institucionalização promovemos nossas ações voltadas para a mobilização da gestão acadêmica de modo que reconheça a importância e utilidade da avaliação interna para a governança institucional.

A Faculdade Biopark revisita seu PDI anualmente para avaliar suas metas e indicadores, acompanhando a evolução institucional.

Avaliação Externa

Considerando as metas definidas no PDI (2021-2025), a IES concluiu a abertura de novos cursos, a fim de se tornar um Centro Universitário. A CPA tem papel fundamental para colaborar no estudo para implantação de novos cursos, analisando avaliações anteriores e perfil de nossa comunidade acadêmica.

Divulgação dos resultados

Os resultados de avaliação institucional são amplamente divulgados na homepage da CPA, com acesso livre tanto ao público interno quanto ao externo. Além disso, a CPA realiza reuniões com o NDE, docentes, e gestores de cada setor.

A CPA ainda, possui um espaço nas semanas pedagógicas para apresentar de maneira geral os resultados parciais por semestre a todos os docentes.

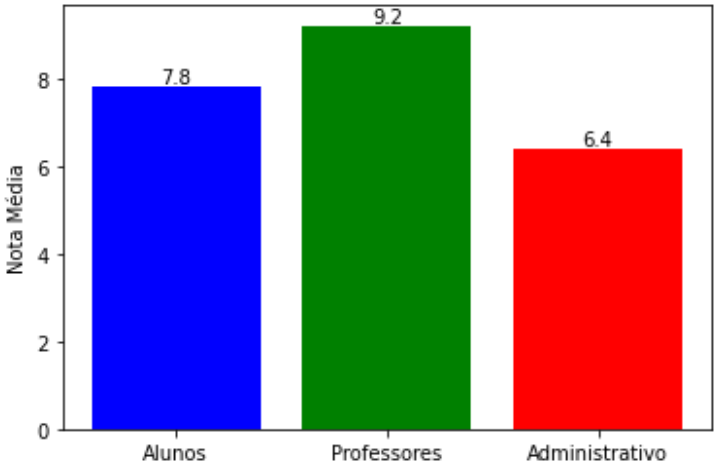
Monitoramento das Metas do PDI

O processo de monitoramento e acompanhamento da evolução das metas globais delineadas no PDI teve como finalidade a constante atualização das informações referentes ao desempenho institucional. Essa prática fornecia subsídios para avaliar a eficácia das ações implementadas, além de permitir a revisão contínua do conjunto de fatores - sejam eles obstáculos ou impulsionadores não antecipados - que influenciaram positiva ou negativamente a realização das metas específicas.

Além disso, esta etapa permite a atualização do próprio PDI, promovendo uma maior integração da gestão em todos os seus níveis e estimula o aumento da socialização dos objetivos e metas com todos os atores institucionais. O monitoramento do PDI permite não somente medidas corretivas, como também preventivas.

A seguir na Fig. 11 encontram-se os resultados para um dos itens que envolvem o Planejamento e Avaliação Institucional, para a pesquisa realizada no ano de 2022. Onde a comunidade acadêmica é dividida em três grupos, Alunos, Professores e Técnicos Administrativos.

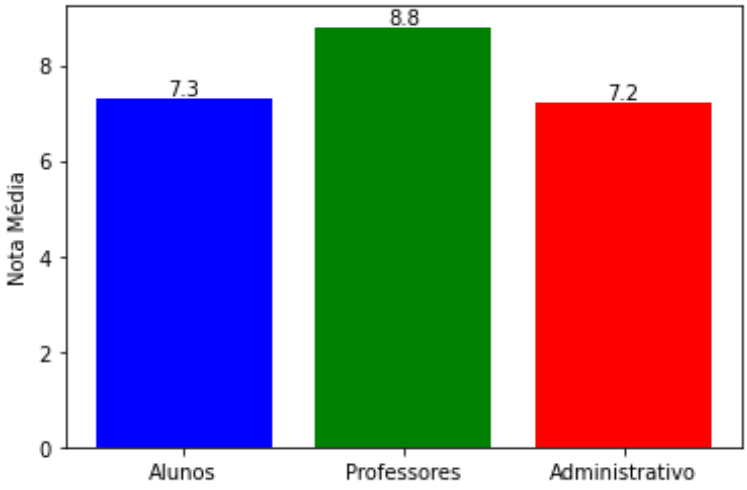
Figura 11 – Respostas no ano de 2022 para a seguinte pergunta: Qual seu nível de conhecimento sobre o que é a CPA (Comissão Própria de Avaliação) e facilidade de acesso a algum do(s) membro(s)?



Fonte: CPA 2022.

Com a pesquisa realizada em 2022 percebemos que o grupo dos Técnicos Administrativos apresentava um nível de entendimento sobre a CPA que não era o desejado. Então foram realizadas atividades de sensibilização no novo ciclo de avaliações. Estes esforços refletiram nos resultados da pesquisa de 2023, que podem ser vistos na Fig. 12.

Figura 12 – Respostas no ano de 2023 para a seguinte pergunta: Qual seu nível de conhecimento sobre o que é a CPA (Comissão Própria de Avaliação) e facilidade de acesso a algum do(s) membro(s)?



Fonte: CPA 2023.

Observamos uma melhora na média deste item para os Técnicos Administrativos. Porém, houve uma redução nas notas dadas pelos alunos e pelos professores, o que sugere ser necessária a continuidade das atividades de sensibilização para todos os grupos. Já a média geral de todos os grupos se manteve em 7.8 em 2022 e em 2023.

6.1.3 Eixo II – Desenvolvimento Institucional

Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI 2021-2025 foi organizado de modo a conciliar as diretrizes e os procedimentos basilares de um planejamento estratégico que oriente as políticas e práticas de governança da Faculdade Biopark ao longo de sua vigência.

Na elaboração do PDI, foram realizados encontros, onde se constituíram em espaços de reflexão ampliada e aprofundada sobre a nossa Instituição de Ensino e, a partir dessas discussões a administração definiu principais diretrizes e o direcionamento das metas e objetivos globais. Foi um processo longo, resultado de debates e de um conjunto de reuniões de trabalho envolvendo a administração superior e as instâncias de cada setor.

A Faculdade Biopark tem como principais valores a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; busca da excelência nas suas atividades; respeito à diversidade e combate à discriminação; abertura e rigor intelectual, criatividade e busca de inovações; valorização das pessoas, diálogo, transparência e estímulo à cooperação; rigor ético em suas decisões e ações; busca da equidade no acesso e permanência; promoção de valores e de cidadania; compromisso com a transformação social; sustentabilidade e responsabilidade ambiental.

Outro fator preponderante dessa responsabilidade social é o cuidado com a formação, a capacitação e a qualificação de profissionais que passam a atuar em todo o estado. Ainda em relação ao desenvolvimento científico, cultural e artístico, inclusive a defesa do patrimônio, vale destacar atividades que vem sendo implementadas na IES.

Outra importante iniciativa são os eventos que reúnem estudantes, professores, pesquisadores nacionais, internacionais e comunidade externa para discutir resultados de pesquisa com apresentações de trabalhos dos estudantes bolsista dos Programas de Iniciação científica, Ligas acadêmicas e pesquisas realizadas no âmbito dos laboratórios.

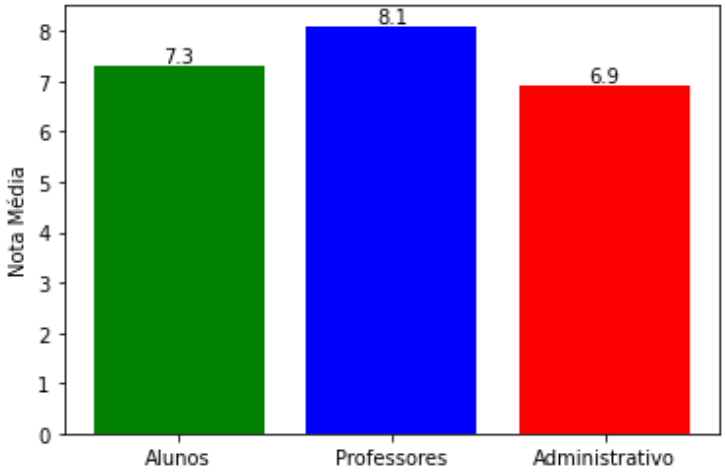
Dentre as ações percorridas pela CPA estão:

- Auxílio na construção e avaliação do PDI;
- Auxílio na elaboração do Cronograma do PDI;
- Elaboração do esboço do Relato Institucional a partir dos resultados da Autoavaliação;

Esta etapa não apenas viabiliza a atualização contínua do próprio PDI, fomentando uma integração mais ampla da gestão em todos os seus estratos, mas também impulsiona a intensificação da divulgação dos objetivos e metas entre todos os atores institucionais. A seguir na Fig. 13 encontram-se os resultados sobre Desenvolvimento Institucional para a pesquisa no ano de 2022, onde as perguntas realizadas encontram-se no quadro abaixo.

Perguntas
Qual seu nível de conhecimento sobre o que é e para que serve o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Faculdade Biopark?
Qual seu nível de conhecimento sobre as Normas gerais (Regimento Interno) da Faculdade Biopark?
A Faculdade Biopark desenvolve projetos que beneficiam o desenvolvimento econômico, social e cultural da Região. Qual seu nível de conhecimento em relação a esses projetos?

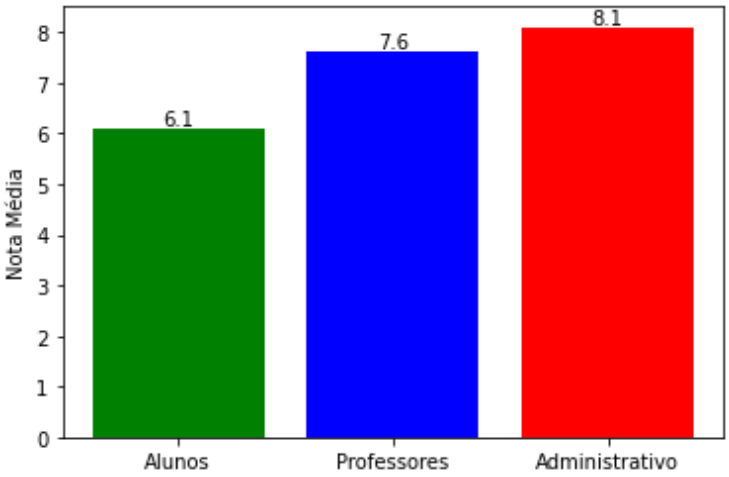
Figura 13 – Respostas no ano de 2022 para a seguinte pergunta: Qual seu nível de conhecimento sobre as Normas gerais (Regimento Interno) da Faculdade Biopark?



Fonte: CPA 2022.

Com a pesquisa realizada em 2022 percebemos que existia certo conhecimento sobre o Eixo II com questões voltadas para o desenvolvimento institucional da IES, com uma média geral de 7.4 neste item. Em seguida, apresentamos os resultados da pesquisa de 2023, que podem ser vistos na Fig. 14.

Figura 14 – Respostas no ano de 2023 para a seguinte pergunta: Qual seu nível de conhecimento sobre as Normas gerais (Regimento Interno) da Faculdade Biopark?



Fonte: CPA 2023.

Verificamos que houve uma melhora no grupo dos Técnicos Administrativos. Mas, apesar de todas as ações realizadas no âmbito da IES, ainda assim se faz

necessário aprofundar seu entendimento sobre a relação do PDI com as metas institucionais.

Com relação ao conhecimento do regimento interno e suas demais normativas, verificou-se que a média do grupo dos alunos diminuiu significativamente nesta temática, um dos fatores para este dado está no aumento do número de alunos, o que evidencia a necessidade de aumentar as ações neste sentido.

6.1.4 Eixo III – Políticas Acadêmicas

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Ensino de graduação

Atualmente, a Faculdade Biopark possui 08 cursos de graduação e 03 cursos de pós-graduação lato sensu. Para a avaliação dos cursos de graduação a CPA conta com os seguintes processos:

a) Análise dos resultados das avaliações externas dos cursos de Graduação (in loco e ENADE);

b) Realização de avaliação semestral do desempenho docente com a participação dos estudantes;

c) Avaliação simulada diagnóstica dos cursos com a participação de Coordenadores de cursos e Núcleos Docentes Estruturantes;

Ensino de Pós-Graduação

Além da avaliação institucional realizada no âmbito da graduação, os cursos de pós-graduação lato sensu são avaliados dentro de seus respectivos módulos.

Extensão

A atuação da Coordenação de Pesquisa e Extensão manteve-se dedicada ao reposicionamento da Extensão no âmbito da vida universitária priorizando seu lugar de excelência na inserção social no contexto em que se insere. Os programas desenvolvidos ao longo do ano de 2022 tiveram como foco a difusão das diferentes formas de produção de conhecimento científico e técnico, eventos e prestação de serviços.

É importante destacar que no ano de 2023 todos os cursos passaram a trabalhar com a curricularização da extensão dentro de seus currículos, passando a efetivar projetos integradores de extensão articulados com a comunidade.

Atividades de Extensão:

- Mentoria de empresas;
- Eventos;
- Projeto Integradores;
- Ligas acadêmicas;
- Monitorias.

Pesquisa

A Faculdade Biopark, dentre suas políticas institucionais possui uma política de apoio ao desenvolvimento da Pesquisa, notadamente no que tange às ações programadas para a internacionalização, estímulo à participação em eventos internacionais, acordos de cooperação para o desenvolvimento de pesquisas no âmbito dos laboratórios.

Este esforço culminou com que o corpo docente conseguisse, no ano de 2022, a publicação de 233 trabalhos, dentre publicações (publicações referentes aos projetos da linha de pesquisa), produção técnico-científica, produção bibliográfica, produção artística, produção técnica e orientações. Já no ano de 2023, este o número total de publicações foi de 545, correspondendo a um aumento de aproximadamente 134%, o que demonstra o crescimento da IES em termos de pesquisa e inovação.

Além disso, a Faculdade Biopark conta com um programa de bolsas para a Iniciação Científica, em 2022 foram 08 bolsistas IC orientados por docentes da IEs, com verbas da própria instituição e em 2023 foram 20 bolsistas, sendo 10 bolsas fomentadas pela IES e 10 bolsas fomentadas por uma parceria através da Chamada Pública 20/2022 - Programa de Bolsas de Inovação Científica Fundação Araucária & Biopark Educação.

Diante do exposto, é evidente o compromisso inabalável da Faculdade Biopark com o avanço e a valorização da pesquisa em sua estrutura acadêmica. Através de políticas institucionais sólidas e um apoio contínuo ao desenvolvimento da pesquisa, a instituição tem demonstrado um crescimento significativo em sua produção científica, refletido no expressivo aumento no número de publicações de seus docentes ao longo dos seus primeiros anos e que irá continuar em expansão.

Atendimento aos discentes

O Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), desenvolve uma série de atividades, visando o bem-estar e o acolhimento aos discentes. O NAE tem como um dos seus objetivos, apoiar a inclusão (acesso e permanência) de pessoas com deficiência e suas ações são pautadas na eliminação das principais barreiras que se apresentam em contextos atitudinais, comunicacionais, pedagógicos.

O NAE tem desenvolvido uma série de ações, com vistas à conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica sobre acessibilidade e inclusão da pessoa com deficiência.

No ano de 2022, o Núcleo de Apoio ao Estudante prestou um total de 36 atendimentos, dos quais 20 foram relacionados a dificuldades de aprendizagem, e um estudante diagnosticado com Autismo. No ano subsequente, em 2023, houve um notável aumento nesses números, totalizando 237 atendimentos. Destes, 8 estiveram relacionados a dificuldades pedagógicas, enquanto 3 foram casos de Autismo, 3 de Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) e 3 de Altas Habilidades. Os demais atendimentos abordaram uma variedade de questões, como ansiedade, dúvidas diversas, problemas habitacionais e casos de evasão.

Para tanto, enfatizamos os Programas que integram o apoio aos discentes:

- Núcleo de Apoio Psicopedagógico;
- Acolhimento;
- Nivelamentos;
- Monitorias;
- Núcleo de Empregabilidade;
- Acompanhamento do Egresso;
- Programa Líderes.

Além disso é realizado pelo NAE no primeiro dia de aula de cada semestre um momento de acolhida, onde os estudantes conhecem um pouco sobre o que é e quais serviços são prestados pelo NAE.

Programas de Apoio Financeiro:

- Bolsas Institucionais (Monitoria e Iniciação Científica);
- Programas de Financiamento;
- Bolsas de Incentivo;

- Moradia gratuita para alunos de outras cidades.

Programa Mobilidade acadêmica

O Programa de Internacionalização, prevê o desenvolvimento de pesquisa e a produção científica e técnica conjunta com os países conveniados.

Comunicação com a IES

A Faculdade Biopark possui canais de comunicação internos e externos. Um dos canais mais acessados da IES é o Portal, revelando-se uma importante ferramenta de visibilidade e acesso do público interno e externo a diferentes tipos de informação, notícias, prazos, calendário e informações diversas.

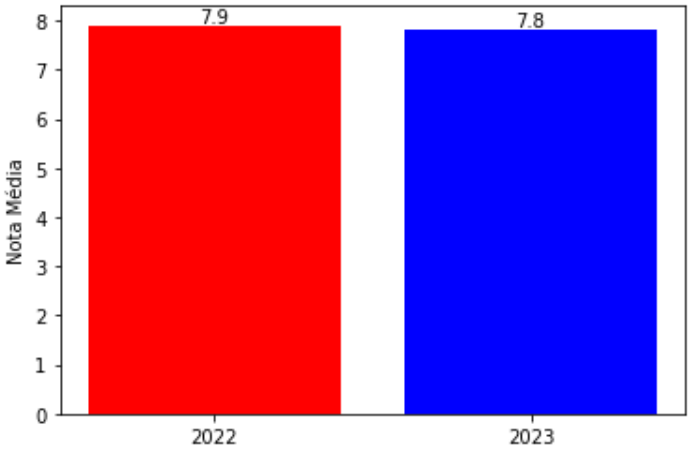
Como forma de aproximação ao público mais jovem e/ou virtualmente mais ativo tem utilizado das principais redes sociais como estratégia institucional de divulgação de informações relevantes sobre a Faculdade.

No Eixo III, de Políticas Acadêmicas os dados são apresentados por apenas um grupo que compreende Alunos, Professores e Técnicos Administrativos, uma vez que este eixo contempla toda a comunidade acadêmica. Na Fig. 15 apresentamos a média geral dos resultados para os anos de 2022 e 2023, onde percebemos praticamente uma estabilidade deste indicador. No abaixo estão dispostas as perguntas aplicadas em ambos os anos e que compreendem este eixo.

Perguntas
Os exercícios (Exercícios dentro das UAs) solicitados nas Unidades de Aprendizagem (UA) contribuem para fixação do conteúdo.
O conteúdo das disciplinas/desafios estabelece relações entre si para atenderem ao currículo do curso.
O setor Financeiro me atende sempre que necessito de ajuda?
De 0 a 10, o quanto você recomenda o Biopark Educação para Amigos e Colegas?
O quanto você conhece da metodologia de Aprendizagem (Metodologia Ativa) utilizado na Faculdade Biopark?
Os benefícios financeiros fornecidos pela Faculdade Biopark são fundamentais para a continuidade dos estudos dos acadêmicos (bolsa/isenção).
O Programa de Pesquisa e Extensão é acessível a todos alunos e professores na Faculdade Biopark?
Na avaliação 360, ser avaliado pelos demais membros da equipe contribui, de forma eficaz, no processo avaliativo?
Dê uma nota de 0 a 10 para o Curso.
Dê uma nota de 0 a 10 para o quão adaptado você está a metodologia de ensino utilizada no Biopark:
Conheço os diferentes setores e suas responsabilidades da Faculdade Biopark.
Conheço na integridade a matriz curricular do curso.
Compreendo a importância do Projeto Integrador na atuação profissional dos alunos.
Como você avalia o Programa de Empregabilidade (Sucesso do Aluno) do Biopark Educação?
As Unidades de Aprendizagem (UA) auxiliam na compreensão do conteúdo.
A secretaria acadêmica realiza bom atendimento sempre que necessito de ajuda.
A secretaria acadêmica analisa minhas solicitações respondendo-as nos prazos estabelecidos?
A forma de comunicação e informação visual da Instituição de Ensino atende de forma clara e suficiente?

A forma como os conteúdos e práticas são abordados em sala/laboratórios prepara os alunos para a realidade do mercado de trabalho.
A Faculdade Biopark oferece políticas de Atendimento ao Aluno (ex.: Concessão de bolsas/monitorias/apoio aos estudantes). Na sua visão o quão adequadas são essas políticas para as necessidades deles?
A carga horária do curso é suficiente para a concretização do conhecimento dos discentes.
A avaliação objetiva é uma forma adequada de avaliação dos conhecimentos.
A avaliação dissertativa é uma forma adequada de avaliação dos conhecimentos.
A autoavaliação contribui para avaliar o aprendizado.

Figura 15 – Respostas para os anos de 2022 e 2023 para o Eixo III.



Fonte: CPA 2023.

As notas da avaliação institucional mostram que os participantes têm uma boa média geral e estão em consonância em relação as ações voltadas a organização didático-pedagógica (metodologia, matriz curricular e projetos integradores). Ressalta-se ainda, que os programas de pesquisa e extensão foram implementados no ano de 2022 na IES, e vem sendo expandidos ao longo dos anos. Verifica-se ainda que os setores de apoio ao aluno (secretaria, financeiro, NAE) e suas políticas estão cada vez mais consolidadas, todos os alunos têm conhecimento dos atendimentos prestados.

6.1.5 Eixo IV – Políticas de Gestão

Políticas de Pessoal

Neste ambiente de expansão, a gestão de pessoas adquire, ainda mais, um caráter estratégico para viabilizar o alcance dos objetivos e das metas institucionais no âmbito do ensino, da pesquisa e extensão, na busca da qualidade e excelência acadêmica.

Os desafios da gestão de pessoas na Faculdade Biopark têm sido enfrentados no sentido de conciliar os interesses institucionais e o dos seus colaboradores, mantendo-os motivados e comprometidos com a missão Institucional.

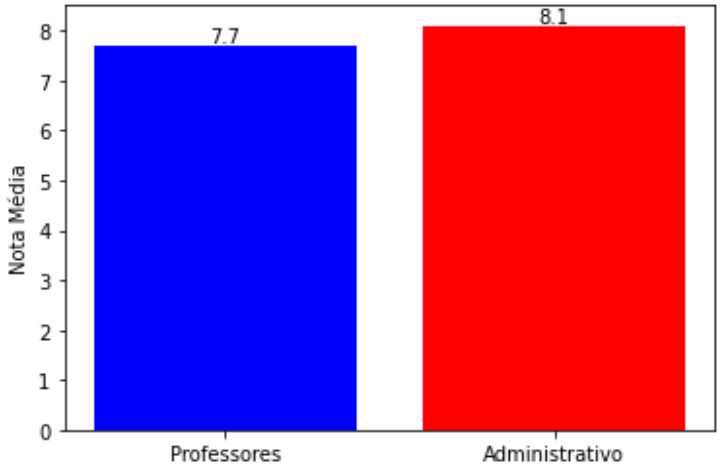
Nos anos de 2022 e 2023, o setor de Recursos Humanos realizou diversas atividades de apoio às políticas de desenvolvimento pessoal, podemos observar várias ações neste eixo, como:

- Ambientação para novos colaboradores;
- Aperfeiçoamento para Brigada de Incêndio;
- Capacitações para colaboradores;
- Campanhas de saúde;
- Plano de saúde;
- Bolsas de estudo;
- Abono de horas de estudos;
- Curso de Idiomas;
- Auxílio deslocamento (cartão sodexo);
- Auxílio alimentação (cartão sodexo);
- Refeitório na empresa (valor subsidiado);
- Seguro de vida;
- Convênios.
- Semanas pedagógicas com temáticas voltadas para metodologias ativas;

Segue abaixo a lista de perguntas elaboradas para avaliar o desempenho das Políticas de Gestão na Faculdade Biopark, seguida pelos resultados desses itens, conforme os levantados pelas respostas dos Professores e Técnicos Administrativos para os anos de 2022 e 2023, apresentados nas Figs. 16 e 17, respectivamente.

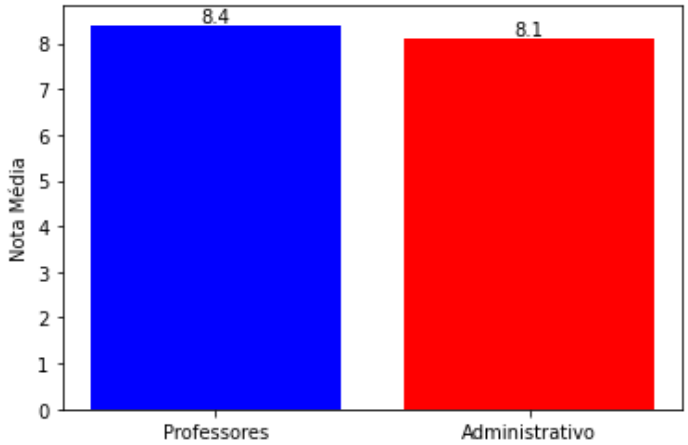
Perguntas
São oferecidas e/ou estimuladas oportunidades para os professores participarem de atividades de pesquisa e extensão?
O setor de RH me atende sempre que necessito de ajuda?
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Biopark Educação.
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente os cursos da Faculdade Biopark Educação.
Como você avalia os procedimentos administrativos da Faculdade Biopark?
A Faculdade Biopark oferece incentivo/apoio para a sua qualificação?
A Direção da Faculdade Biopark é acessível e mantém bom relacionamento com discentes, docentes e corpo técnico-administrativo?

Figura 16 – Respostas no ano de 2022 para o Eixo IV.



Fonte: CPA 2022.

Figura 17 – Respostas no ano de 2023 para o Eixo IV.



Fonte: CPA 2023.

A Fig. 8, apresenta as referências das políticas de gestão, em 2022, verificou-se que o corpo docente necessitava conhecer os demais procedimentos operacionais padrão do setor de recursos humanos. Onde foi proposto ampliar a divulgação nas semanas pedagógicas, dedicando um momento específico para apresentação dos procedimentos e fluxos. Os resultados destes esforços podem ser vistos na Fig. 9, com o aumento deste indicador.

No quadro abaixo estão dispostos os resultados das avaliações do Professores, da Coordenação pelos Alunos e pelos Professores e a avaliação dos Cursos de graduação, para os anos de 2022 e 2023.

	2022	2023
Professores	8.9	8.8
Coordenadores – visão Alunos	8.9	9.0
Coordenadores – visão Professores	9.4	9.3
Cursos	7.9	7.7

No que diz respeito a avaliação dos professores, os índices mostraram-se consistentes, com uma leve queda de 8.9 para 8.8, indicando um alto nível de satisfação geral. Da mesma forma, a avaliação dos coordenadores em relação à visão dos alunos teve uma pequena melhoria, passando de 8.9 para 9.0, enquanto a perspectiva dos professores sobre os coordenadores manteve-se elevada, apesar de uma leve diminuição de 9.4 para 9.3. No entanto, os indicadores relacionados aos cursos registraram uma leve queda, com as pontuações diminuindo de 7.9 para 7.7 entre os dois anos, sugerindo uma possível área de atenção para melhorias no ensino e na gestão acadêmica.

6.1.6 Eixo V – Infraestrutura

Infraestrutura Física

Laboratórios

A Faculdade Biopark possui infraestrutura laboratorial de excelência, adequada às características das aulas práticas executadas nestes espaços e das pesquisas que estão sendo realizadas pelos discentes e docentes.

A Faculdade Biopark contava em 2022 com 12 laboratórios, já em 2023 este número passou para um total de 20 laboratórios distribuídos no campus, a saber:

Laboratório de Físico / Químico;

Laboratório de Química II;

Laboratório de Anatomia e Semiotécnica;

Laboratório de Análise Instrumental;

Laboratório de Análises Clínicas;

Laboratório de Microbiologia;

Laboratório de Alimentos;

Laboratório de Tecnologia Farmacêutica;

Laboratório de compressora;

Laboratório de Revestimento;
Laboratório Emblistamento / Envase;
Laboratório de Biomateriais e Bioengenharia;
Laboratório Clube de Ciências e Robótica;
Laboratório de Informática móvel;
Laboratório de Biotecnologia Vegetal;
Laboratório de Biotecnologia em Microrganismos;
Laboratório de Analítico Biomol;
Laboratório de Semiotécnica;
Laboratório de Inovação;
Laboratório de Programação.

Os laboratórios de Pesquisa têm característica multidisciplinar, englobando várias atividades, sendo utilizado diariamente pelos professores e estudantes de iniciação científica.

A instituição prioriza infraestrutura de laboratórios, espaços de aprendizagem e equipamentos modernos, necessários e adequados para que o ensino e a iniciação científica possam acontecer e ter como resultado a inovação.

Há uma política de atualização e manutenção destes, de modo que possam estar constantemente atualizados e adequados para as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Também há uma preocupação em manter um corpo técnico funcional, constantemente capacitado para atender estes laboratórios.

Instalações Administrativas

As instalações administrativas estão devidamente mobiliadas e equipadas, atendendo às necessidades de seus usuários e dos serviços prestados pela IES. Seus espaços físicos, mobiliários e recursos tecnológicos são adequados para o número de usuários e o tipo de atividade a ser desempenhada.

Salas de aulas

As salas de aula atendem as necessidades da instituição, considerando a sua adequação às atividades. Todas as salas de aula atendem aos padrões exigidos quanto a dimensões, luminosidade, acústica e ventilação, equipadas com ar-condicionado e acesso à internet, projetores fixos, som ambiente e rede sem fio.

Os recursos didáticos disponíveis, em número suficiente, são adequados e oferecem todas as condições para o desenvolvimento das atividades de ensino aprendizagem previstas nos planejamentos pedagógicos, as salas dispõem de quadro branco para pincel e telas de projeção e modelagem de carteiras universitárias diferenciadas.

Infraestrutura Tecnológica

A base tecnológica da Faculdade Biopark considera a capacidade e a estabilidade da energia elétrica. A rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação através de plano de contingência institucionalizado com condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

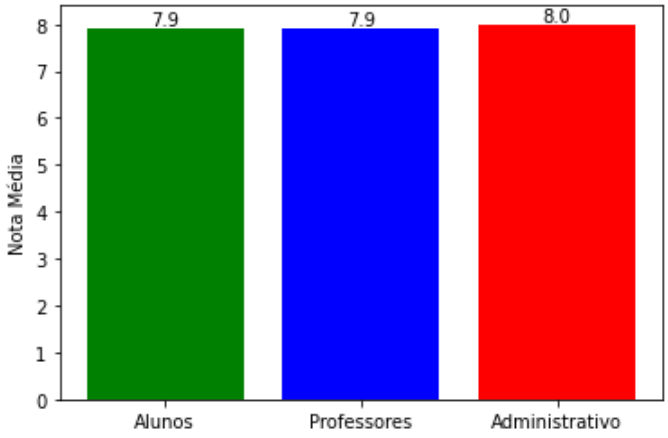
Biblioteca

A infraestrutura da Biblioteca atende às necessidades institucionais, está instalada e equipada contemplando itens relativos à segurança do acervo e do indivíduo, mobiliários, balcões, ambientes de estudo, estantes de livros, armários guarda-volumes e estações coletivas para estudos.

Segue abaixo a lista de perguntas elaboradas para avaliar o desempenho da Infraestrutura da Faculdade Biopark, seguida pelos resultados desses itens, conforme os levantados pelas respostas dos Alunos, Professores e Técnicos Administrativos para os anos de 2022 e 2023, apresentados nas Figs. 18 e 19, respectivamente.

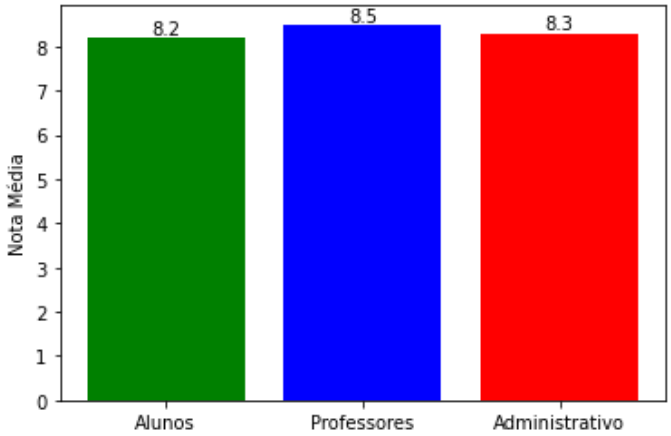
Perguntas
Os recursos (ex: projetor, ar-condicionado) disponíveis na sala de aula atendem as necessidades do curso?
Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas atendem as necessidades do curso?
Os computadores fornecidos pela Faculdade Biopark atendem as necessidades dos discentes?
Os Banheiros da Faculdade Biopark são limpos, bem conservados e possuem acessibilidade?
Os ambientes/espaços da Faculdade Biopark estão sempre limpos e são bem conservados?
O horário de atendimento da Biblioteca é adequado para utilização dos alunos e professores?
O espaço físico e mobiliário da Faculdade Biopark atende as necessidades de ensino?
O ambiente de aprendizagem virtual (D2L / Blackboard) é importante para organizar e centralizar os materiais disponibilizados e facilitar o aprendizado. Exemplo: Encontrar os projetos, os exercícios etc.
Eu conheço e entendo que os espaços destinados para estudo individual da Faculdade Biopark são adequados?
Com relação a lanchonete, o espaço físico, o atendimento e a variedade de opções são adequados para atender a todos da Faculdade Biopark?
A organização dos materiais e equipamentos atendem as necessidades das aulas práticas?
A Biblioteca da Faculdade Biopark possui acervo de livros atualizado?

Figura 18 – Respostas no ano de 2022 para o Eixo V.



Fonte: CPA 2022.

Figura 19 – Respostas no ano de 2023 para o Eixo V.



Fonte: CPA 2023.

Os dados sobre a infraestrutura física apresentaram melhorias evidentes na comparação de 2022 com 2023. O que revela que as ações e o plano de infraestrutura atendam às necessidades dos cursos ofertados na IES. Porém, o item mais crítico continua sendo o ambiente de alimentação, que continua inferior a 6. Importante destacar que a CPA já levantou ações saneadoras relacionadas a cantina, propondo ações a mantenedora que estão sendo sanadas a curto e médio prazo. Mas, se tratando dos outros ambientes avaliados, todas as médias tiveram notas satisfatória.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Biopark apresenta ação exitosa e inovadora em sua metodologia a avaliação institucional. A comunidade interna e externa tem acesso ao *Qrcode* distribuído no campus, onde pode-se inserir sugestões ou demandas durante o ano todo que irão integrar o relatório integral.

Figura 20 – *Qrcode* de sugestões.

Fonte: CPA 2023.

7. PLANO DE AÇÃO E MELHORIAS

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

INDICADORES	PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	RESULTADOS ALCANÇADOS		EXECUTADO	ENCAMINHADO
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES		
Constituição da CPA	Todo início de ano há sistematicamente a verificação e atualização dos membros.	Composição da CPA atendendo a Legislação Implementação e funcionamento efetivo da Comissão Própria de Avaliação	Conhecimento parcial das ações da CPA por parte dos técnicos-administrativos.	Apresentação da CPA na Semana de Acolhimento dos alunos Comunicação contínua da CPA em sala de aula Apresentação da CPA para os técnicos administrativo. Momento da CPA na Semana Pedagógica para apresentação dos Resultados. Criação da uma página da CPA no site da Instituição, reportando definição, objetivos, composição dos membros e documentos da CPA. Integração da CPA e líderes de turmas para a sensibilização e conscientização. Reuniões mensais entre líderes, Direção, membros da CPA com discussões e apresentação de resultados.	Intensificar ações de sensibilização e divulgação da CPA
Processo de autoavaliação institucional	Regulamento da CPA	Planejamento e processo de autoavaliação estabelecido e com cronograma	Automatização de alguns processos da CPA	Aplicação contínua da autoavaliação	
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	Sensibilização da comunidade acadêmica	Palestras Participação na Semana Pedagógica Chamadas nas redes socais	Site Institucional atualizado com dados da CPA	Iniciadas ações de sensibilização Visitas em sala pelos membros da CPA.	Intensificação da sensibilização

		Entrada contínua da CPA em sala de aula.		Integração da CPA e líderes de turmas para a sensibilização e conscientização.	
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Participação da CPA nas avaliações realizadas pelo INEP.	Ao fim de cada visita a CPA analisa o relatório dos avaliadores		Análise por parte da CPA, Coordenador e NDE dos relatórios do INEP	
Relatórios de autoavaliação	Elaboração dos Relatórios Integrais por ano	Consolidação dos resultados em relatórios Consolidação dos relatórios no sistema acadêmico Todos os relatórios postados no sistema e-MEC.	Site Institucional atualizado com os relatórios da CPA	Novo site da Instituição com seção dedicada a CPA, reportando definição, objetivos, composição dos membros e documentos da CPA.	Postagens periódicas (quinzenalmente) nas redes sociais da Instituição com material da CPA.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

INDICADORES	PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	RESULTADOS ALCANÇADOS		EXECUTADO	ENCAMINHADO
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES		
Conhecimento do PDI	Monitoramento do PDI vigente	A missão institucional é divulgada sistematicamente junto aos alunos, professores, técnicos, comissões, conselhos (incluindo membros externos), por meio de diversos ambientes da IES	A comunidade interna (técnicos) não tem conhecimento do PDI	Solicitação ao coordenador uma maior divulgação do PDI e regimento no primeiro dia de aula através do momento de ambientação e acolhida. Inserção dos documentos institucionais (PDI) no sistema acadêmico	Solicitação de auxílio do NAE para divulgação dos documentos institucionais Apresentação e disponibilização do PDI para técnicos administrativo e professores Solicitação de criação de mural por *QRcode* para divulgação dos documentos institucionais
Conhecimento das Normas Gerais	Monitoramento da divulgação das normas internas	Inserção dos documentos institucionais (Regimento) no	Documentos ainda não estão apensados no site	Inserção dos documentos institucionais no sistema	Solicitação de criação de mural por *Qrcode*

		sistema acadêmico	da IES	acadêmico	para divulgação dos documentos institucionais
Desenvolvimento de Projetos voltados para o desenvolvimento econômico, social e cultural da região	Monitoramento das ações e projetos desenvolvidos na IES Projetos Integradores dos cursos	São ações: Bolsas e incentivos; Auxílio moradia; Bolsas Institucionais; Empresas Incubadas no espaço da IES; Acessibilidade na IEs; Convênios; Projeto de Internacionalização.	Ampliação da divulgação e consolidação das ações no site	Editais lançados semestralmente das bolsas institucionais Cursos ofertados para capacitação de conhecimentos complementares técnicos e de *softskills*. Processo de nivelamento e editais de inscrição para cursos de idiomas.	

Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADORES	PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	RESULTADOS ALCANÇADOS		EXECUTADO	ENCAMINHADO
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES		
Conhecimento da Matriz Curricular	PPC do curso inserido no sistema acadêmico	Apresentação do curso pela coordenação na semana de acolhimento	Ampliação da divulgação dos cursos	Sistema acadêmico atualizado semestralmente Apresentação do curso pela coordenação na semana de acolhimento Site institucional atualizado com a matriz do curso	
Conteúdos e Bibliografias atendem ao curso	PPC do curso inserido no sistema acadêmico	Apresentação do curso pela coordenação na semana de acolhimento	Ampliação da divulgação dos cursos	Sistema acadêmico atualizado semestralmente Apresentação do curso pela coordenação na semana de acolhimento	Compra da Biblioteca Virtual para ampliar as opções de bibliografias e oportunizar novas formas de acesso.
Carga Horaria do curso atende	PPC do curso inserido no sistema acadêmico	Apresentação do curso pela coordenação na semana de acolhimento	Ampliação da divulgação dos cursos	Sistema acadêmico atualizado semestralmente Apresentação do curso pela coordenação na semana de acolhimento Site institucional atualizado com a carga horária do curso	
Metodologia utilizada nos cursos	Monitoramento da utilização de metodologias ativas	Capacitação em semanas pedagógicas para utilização de metodologias ativas Matriz por projetos Aprendizagem por problemas e por projetos	Utilização parcial das metodologias ativas O aluno não tem definição concreta sobre as metodologias ativas	Apresentação da metodologia pela coordenação do curso Criação de um centro de excelência na Instituição para padronização de melhores práticas de mercado e internas em metodologias ativas.	
Programas de pesquisa e extensão acessível	Coordenação de Pesquisa e Extensão com programas implementados	Editais de bolsas de IC Eventos de extensão ofertados a todos os cursos	Programas implementados em 2022 na IES, possibilitando ao aluno a participação na pesquisa e na extensão	Bolsas de IC na Instituição Biopark com parceria da Fundação Araucária Bolsas de IC ofertadas pela	Editais de Ligas acadêmicas Editais de monitorias

		Semana de Iniciação Científica Institucional		própria Instituição de ensino. Semana de Iniciação Científica.	Criação de cursos de Competências Profissionais e Pessoais para todos os alunos da Instituição como atividade de complementar

Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

INDICADORES	PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	RESULTADOS ALCANÇADOS		EXECUTADO	ENCAMINHADO
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES		
Atendimento da Secretaria Acadêmica	Melhorias no setor da Secretaria Acadêmica	Todos os processos da secretaria acadêmica automatizados	Distância da secretaria acadêmica com alunos devida a infraestrutura da Instituição ser grande e espalhada.	Apresentado setor da secretaria acadêmica e suas responsabilidades na semana Pedagógica Apresentado setor da secretaria acadêmica e suas responsabilidades na semana de Acolhimento dos alunos Disponibilizado WhatsApp Institucional da Secretaria acadêmica a todos alunos para facilitar o acesso além do setor físico.	Treinamento com demais setores para compreender as atividades e responsabilidades da secretaria acadêmica.
Atendimento do setor Financeiro	Melhorias no setor financeiro integrado na secretaria acadêmica	Setor financeiro integrado a secretaria acadêmica		Disponibilizado WhatsApp Institucional do Financeiro a todos os alunos para facilitar o acesso além do setor físico.	
Comunicação e Informação visual da IES	Melhorias e implementação do setor de marketing		Frequência de atualização e volume de dados.	Criação de página específica no Site Institucional para a CPA. Criação de um setor de Marketing dedicado a Instituição. Pessoa específica para o atendimento das demandas de	Proposta de criação de rede social/site específico da CPA

				publicação	
Conhecimento dos setores da Instituição	Apresentação dos setores na semana de acolhimento		Os alunos têm dificuldades para compreender os setores institucionais.	Implementação da semana de acolhimento institucional – Explicando os setores e responsabilidades.	
Recomendação do Biopark a sociedade	Implementação da reunião com líderes de turmas	Reuniões com liderança de turma semestral Implementação do NPS		Integração da CPA e líderes de turmas para a sensibilização, conscientização e apresentação dos resultados. Reuniões mensais entre líderes, Direção, membros da CPA com discussões e apresentação de resultados.	

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

INDICADORES	PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	RESULTADOS ALCANÇADOS		EXECUTADO	ENCAMINHADO
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES		
Acesso as Políticas de Atendimento ao Aluno	Implementação do Núcleo de Apoio ao Aluno	O Núcleo de Apoio Psicopedagógico tem atuação de Psicóloga e Psicopedagoga, e este tem contato direto com os alunos. Atendimentos com Coach educacional. Realiza todo percurso de ambientação no ingresso. Acompanhamento diário dos alunos. Visitas às salas de aula para divulgação, explanação, promoção, ambientação,	Muitos alunos têm vergonha de procurar os serviços do NAE, por conta de sua dificuldade. Os atendimentos nas questões emocionais aumentaram muito no período da pandemia. Crises emocionais também ampliaram entre os alunos como: (ansiedade, pânico entre outros)	Triagens individuais e ou grupais como forma de diagnosticar as demandas do corpo discente; Escuta terapêutica individual ao estudante; Avaliações psicopedagógicos em alunos com dificuldades de aprendizagem; Formação de grupos de estudos com vista ao aperfeiçoamento do aprendizado; Atenção especial aos calouros no primeiro semestre para propiciar a integração e	Oficinas com o corpo docente na busca de soluções para conflitos interpessoais advindos do convívio com os alunos;

		conscientização e compreensão das atividades da IES. Visitas às salas de aula para divulgação de informações sobre a Instituição, eventos internos e externos etc.;		adequação ao meio acadêmico; Atendimento com a família quando solicitado; Entradas em sala de aula para divulgar o apoio ao estudante e realizar uma aproximação entre coordenadores, NAE e Alunos.	
Avaliação do Programa de Empregabilidade	Setor de sucesso do aluno para monitoramento da empregabilidade	Setor especializado para o sucesso de aluno, com acompanhamento individual do aluno referente a empregabilidade		Psicóloga responsável por triagens e atendimentos individualizados, gerando insumos da empregabilidade mensais A faculdade organiza um processo de alocação dos alunos no mercado de trabalho por meio do setor Empregabilidade, realizando o mapeamento do perfil da vaga com o perfil dos alunos. Workshop de empregabilidade com dicas de desenvolvimento de currículo, gestão da carreira e como se portar em entrevistas.	
Avaliação do Benefício Financeiro	Bolsas institucionais ofertadas anualmente	Setor especializado para o monitoramento das bolsas institucionais		Disponibilizado canal para aproximar alunos com setor Financeiro.	
Programa de Nivelamento	Programa de Nivelamento institucional implementado na IES com áreas específicas e abrangentes	Todos os alunos podem participar do nivelamento	Programa implementado recentemente nem todos os alunos têm o conhecimento. Parte dos alunos não participam por conta do trabalho.	Divulgação por parte das coordenações de cursos dos programas.	
Programa de Monitoria	Programa de monitoria implementado na IEs por meio de edital	Monitorias tem sido muito bom para a inclusão e permanência dos estudantes	Programa implementado recentemente	Implantação de editais para os coordenadores e professores indicarem conteúdos/disciplinas para monitoriais.	

				Implantação de edital para alunos se inscreverem como monitores. Divulgação de datas e realização de monitorias com acadêmicos.	

Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

INDICADORES	PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	RESULTADOS ALCANÇADOS		EXECUTADO	ENCAMINHADO
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES		
Incentivo a qualificação	POPs estabelecidos pelo DHO e RH para incentivo a qualificação docente e técnico administrativo	Na ambientação do funcionário todas as informações são repassadas em relação ao incentivo Disponibilidade de 32 horas mensais qualificação		Liberação de professores para qualificação (ex: Mestrado e doutorado).	Criação de um Centro de Referência para capacitação dos professores em melhores práticas de ensino (baseadas em melhores práticas mundiais)
Gestão acessível (Diretoria)	Organograma definido institucionalmente	RDO – estabelecida reuniões de gestores RDO – estabelecidas reuniões setoriais		Realizado periodicamente programa 'Café com Diretor'. Criado horário semanal de atendimento (Diretoria para Alunos)	
Apoio a atividades de Pesquisa e Extensão	Instituição oferece infraestrutura física e tecnológica a todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Editais de Pesquisa e Extensão Programas de apoio Carga horária docente destinada para estas atividades		Bolsas de IC na Instituição Biopark com parceria da Fundação Araucária Bolsas de IC ofertadas pela própria Instituição de ensino.	
Corpo Docente adequado para os cursos ofertados	Programa de Seleção Docente implementado na IES	76% do corpo docente possui stricto sensu		Editais de Seleção de Mestres e Doutores e um processo seletivo robusto para obtermos professores qualificados e com experiência (tanto acadêmica como profissional).	
Avaliação dos procedimentos e processos administrativos (Gestão Institucional)	Estrutura Organizacional institucionalizada pelo Regimento Interno Elaboração dos regulamentos e normas	Conselho Superior Colegiado de Cursos Núcleo Docente Estruturante Gestores e Supervisores Todos os documentos			

		institucionais são homologados pelos Conselhos Superiores Participação dos diferentes segmentos da comunidade interna, possibilitando para cada setor autonomia e responsabilidade pelas decisões adotadas. RDO – Reunião de Desenvolvimento Operacional			
Corpo técnico administrativo adequado para os cursos ofertados					
Atendimento do RH	A IES possui setor de Recursos Humanos com procedimentos estabelecidos	Procedimentos implementados		Criação de um setor de RH dedicado para a Instituição de ensino.	
Plano de carreira docente com critérios de admissão e progressão plenamente definidos. Plano de cargos e salários do pessoal técnico administrativo	Estímulo à produção científica e registros da produção intelectual dos docentes.			Plano de Carreira docente institucionalizado Plano de Carreira Técnico-administrativo institucionalizado	
Capacitação Interna aos Docentes	Política de formação e capacitação docente	Os professores estão engajados pela Capacitação permanente que acontece na Semana Pedagógica a cada início de semestre letivo.		Fortalecimento das capacitações internas Intensificação das semanas pedagógicas, formação continuada e qualificação docente	
Capacitação Interna Técnicos	Política de capacitação do corpo técnico administrativo	CIPA Capacitações Internas Reuniões Periódicas Brigada de Incêndio Técnico de Segurança de Trabalho a disposição para tratar da qualidade de vida dos funcionários Exames periódicos		Divulgação dos Programas de incentivo	

Sustentabilidade financeira com fontes de recursos previsão orçamentária voltada ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.	Implantação do sistema de custos. Captação de novas fontes de recursos.	Alocação de recursos para viabilizar os programas de ensino, pesquisa e extensão.	Por ser uma IES nova, está caminhando para implementar processos.		

Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

INDICADORES	PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	RESULTADOS ALCANÇADOS		EXECUTADO	ENCAMINHADO
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES		
Garantia da infraestrutura física da Faculdade, visando atender às necessidades dos cursos de graduação, pós-graduação e de extensão, privilegiando as condições de conforto térmico, acústico, luminotécnico, ergométrico.	Promoção da acessibilidade no âmbito da IES Investimento nos laboratórios multidisciplinares Laboratório de Pesquisa Manutenção e renovação das instalações. Redefinição dos espaços acadêmico administrativos, com mobiliário e equipamentos especializados. Acesso a equipamentos de informática. Sustentação de mecanismos e práticas de manutenção, segurança e conservação permanente das instalações, ambientes e equipamentos. Aprimoramento do apoio logístico às atividades acadêmicas.	Acessibilidade em todo o campus Estacionamento privativo Espaço para questões técnico-administrativas muito bem estruturado.		Ampliação da Infraestrutura Física Aumento do número de Laboratórios Ampliação em equipamentos Espaço de convivência melhorado com sofás de descanso.	
Sanitários	Sanitários adequados em disponibilidade e acessibilidade	Sanitários sinalizados com avaliação periódica			
Laboratórios (equipamentos e insumos) de suporte ao curso	Laboratórios disponibilizados com normas internas	Laboratórios em quantidade e qualidade para todos os cursos ofertados			
Avaliação dos laboratórios específicos de suporte ao curso	Laboratórios regulamentados	Laboratórios modernos e equipados com recursos inovadores			
Area de alimentação	Solicitação de melhorias na cantina da IES		Valores dos produtos Variedade dos produtos ofertados	Solicitação de ampliação de serviços de alimentação (food truck) Alinhamento com a empresa de alimentação atual para variação	

				do cardápio e inclusão de promoções	
Biblioteca (atendimento)	Biblioteca regulamentada e institucionalizada	Profissional bibliotecária e auxiliar para promover atendimento de qualidade	Biblioteca fechada no horário do almoço.	Realizada escala entre as bibliotecárias e criado horário da Biblioteca para permanecer aberta ao meio-dia.	
Biblioteca (qualidade do acervo)	Plano de expansão e manutenção do acervo	Acervo físico disponibilizado para todos os cursos		Disponibilizado link de acesso para Biblioteca virtual.	